



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Тополёк» (МДОУ «Д/с №8»)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(97,6%)					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Анкеты, анонимные опросы. Пополнить информационные стенды, разделы официального сайта.	С 01.04.2025 До 10.08.2025	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (98%)					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Проведение анкетирования для родителей по вопросу	С 01.04.2025 До 31.12.2025	Рубцова О.Б. заведующий,		

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	улучшения комфортной среды ДОУ. Обновление предметно-пространственной среды учреждения с учетом требований ФГОС ДО.		Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели. Ширяева Г.Ф., Гарифуллина Е.О. старшие медицинские сестры		
III. Доступность услуг для инвалидов (38 %)					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Составление смет на установку оборудования входных групп пандусами и написание служебных записок.	до 01.06.2025	Рубцова О.Б. заведующий, Сорокина Н.Н., заведующий хозяйством		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Консультирование маломобильных групп населения через сайт образовательной организации в дистанционном режиме и организация альтернативной версии официального сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению.	По мере обращения до 31.12.2025	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации (96,4%)					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	1 раз в полугодие	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели		

4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Мероприятия (консультации, беседы, практические занятия), направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.04.2025 До 01.12.2025	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,3%)					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях, в средствах массовой информации.	постоянно	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Разъяснительные беседы.	1 раз в год По мере обращения	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».	01.09.2025	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		