



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления по делам
образования администрации
Кыштымского городского округа
С.П. Попинако
от 29.03.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Тополёк» (МДОУ «Д/с №8»)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(94,2%)					
1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (получения консультации по оказываемым услугам и иных, по запросу родителей (законных представителей); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией.	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы». Предоставление консультаций по запросу дистанционно.	ежемесячно	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		01.03.2022г.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Анкеты, анонимные опросы. Пополнить информационные стенды, разделы официального сайта.	С 01.04.2022 До 31.07.2022	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (93%)					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Обновление предметно-пространственной среды учреждения с учетом требований ФГОС ДО.	С 01.04.2022 До 31.12.2022	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели. Ширяева Г.Ф., Богдажевская А.Б., старшие медицинские сестры		
III. Доступность услуг для инвалидов (38 %)					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и	Обеспечить здания ДОУ кнопкой вызова сотрудника	до 01.09.2022	Рубцова О.Б. заведующий,		

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами, наличие кнопки-вызова сотрудника ДОУ).			Сорокина Н.Н., заведующий хозяйством		
3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме).	Консультирование маломобильных групп населения через сайт образовательной организации в дистанционном режиме.	постоянно	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (92,2%)					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	постоянно	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели		
4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	С 01.04.2022 До 01.09.2022	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н.,		

непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		старшие воспитатели		
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.04.2022 До 01.09.2022	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (92,7%)					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях, в средствах массовой информации.	постоянно	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели		
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	ежеквартально	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему	01.04.2022	Рубцова О.Б. заведующий, Семидоцкая О.Г., Базарова С.Н., старшие воспитатели.		

	образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ».				
--	---	--	--	--	--