



ГУ МВД России по Челябинской области

МЕЖМУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ  
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«Кыштымский»  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

(Межмуниципальный отдел МВД России  
«Кыштымский» Челябинской области)

ул. Красной Звезды, 97, г. Кыштым  
Челябинская область, 456870  
Тел.(факс) 8 (35151) 4-46-48

от 9.12.2011 № 63/15-2148  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Начальнику Управления по делам  
образования администрации  
Кыштымского городского округа

С.П. Попинако

ул. Ленина, 11, г. Кыштым, 456870

О направлении информации

Уважаемая Светлана Павловна!

Сообщаю Вам, что в 2020 году в Межмуниципальный отдел МВД России «Кыштымский» Челябинской области зарегистрировано 237 фактов мошенничеств, совершенных с использованием современных электронных средств коммуникации.

Проведенный анализ показал, что чаще всего преступления совершаются следующими способами:

– злоумышленники звонят на сотовый телефон граждан, представляясь сотрудниками банка, и сообщают, что с их банковских карт происходит несанкционированное списание денежных средств. После этого, с целью проверки информации, просят продиктовать данные банковских карт, включая секретный CVV-код, расположенный на обратной стороне карты, и пароль, поступивший в виде смс-сообщения. Получив указанную информацию, злоумышленники имеют возможность самостоятельно зайти в «личный кабинет» граждан и распорядиться имеющимися денежными средствами;

– злоумышленники, представляясь сотрудниками службы безопасности банка, звонят гражданам и интересуются, не совершили ли они перевод денежных средств третьим лицам. Получив отрицательный ответ сообщают, что службой безопасности зафиксированы попытки подозрительных финансовых операций, и с целью сохранности денежных средств и защиты от мошенников перевод «заморожен» на непродолжительное время. Для исключения

возможности списания «замороженных» денежных средств клиенту необходимо в срочном порядке перевести их в «безопасные» (резервные) ячейки банка (в действительности «безопасные» ячейки банка являются банковским счетом мошенников).

– злоумышленники, представляясь сотрудником банка, звонят гражданам и сообщают, что от их имени поступила заявка на оформление кредита. Получив ответ, что никаких заявок гражданином не подавалось, злоумышленники сообщают, что в данном случае клиент столкнулся с мошенниками и ему необходимо в срочном порядке прибыть в банк, самостоятельно закончить ранее поданную заявку, после чего снять все кредитные средства и положить их на счет, который продиктует оператор. Со слов злоумышленников, после этого кредит будет считаться аннулированным, так как денежными средствами гражданин не воспользовался. В данном случае банковский счет, на который клиент переводит кредитные денежные средства, является счетом мошенников.

Как правило, злоумышленники постоянно поддерживают с клиентом телефонную связь для того, чтобы у последнего не возникло подозрений об обмане, советуют не прерывать телефонный разговор, ни с кем не вступать в контакт, а после всех проведенных операций уничтожить кассовые чеки. Это делается для того, чтобы у граждан не осталось данных о банковских счетах, на которые были переведены денежные средства. Кроме того, в настоящее время злоумышленниками активно используются подмены телефонных номеров с которых осуществляются вызовы. Гражданам могут поступать телефонные звонки с номеров +7-800-..., +7-495..., +7-499...

Так, 01.02.2021 в МО МВД России «Кыштымский» поступило сообщение местной жительницы, которая сообщила, что 29.01.2021 на ее сотовый телефон поступил звонок с номера дежурной части МО МВД России «Кыштымский»: +7(35151)4-46-61. Звонящий представился оперативным дежурным Межмуниципального отдела и сообщил, что в дежурную часть поступило сообщение от «Сбербанка» о подозрительных операциях, проводимых с банковским счетом абонента. Следуя советам звонящего, гражданка лишилась денежных средств в сумме около 12 000 рублей. В данном случае злоумышленники использовали подмену телефонного номера, заменив его на номер дежурной части.

Стоит отметить, что способы совершения телефонных мошенничеств могут отличаться от перечисленных. Однако цель мошенников – либо завладеть данными банковской карты и самостоятельно осуществить списание с нее денежных средств, или под различными предлогами заставить клиента осуществить денежный перевод на определенный банковский счет.

Межмуниципальным отделом МВД России «Кыштымский» Челябинской области на постоянной основе проводятся мероприятия, направленные на профилактику указанного вида преступлений, однако, указанных усилий недостаточно. В ходе обращения граждан с заявлениями о совершении в отношении них мошенничеств с использованием современных средств коммуникации сотрудниками МО МВД проводится их опрос – были ли они ранее предупреждены о способах совершения подобных преступлений и способах по их противодействию. Во всех случаях получены положительные ответы.

На основании изложенного, в целях повышения правовой грамотности населения и противодействия преступлениям, совершаемым дистанционным способом, прошу Вас довести указанную информацию до каждого сотрудника образовательных организаций, а также до родителей обучающихся путем размещения в «родительских чатах» и «электронном дневнике».

О дополнительных способах профилактики преступлений, совершаемых с использованием современных электронных средств коммуникации, Вы можете ознакомиться на официальной странице Межмуниципального отдела МВД России «Кыштымский» Челябинской области в социальной сети «ВКонтакте» по адресу: <https://vk.com/mvdkyshtym74>.

Заранее благодарю за сотрудничество!

Начальник  
полковник полиции

Ю.Ю. Добрецкий

